teenotel

Bilancio Sostenibilità 2025

Sommario

Lettera di Apertura

Volume d'affari 2025

Aree di lavoro

Obiettivi 2026

I temi materiali di Tecnotel

- Governance
- Sociale
- Ambiente

Governance

Generazione di valore economico

Qualità e soddisfazione del cliente

Sviluppo digitale

Sociale

Crescita professionale

Salute e sicurezza sul lavoro

Parità di genere

Ambientale

Riduzione dei consumi

Tutela della biodiversità

tecnotel

Lettera di Apertura

La sostenibilità è una delle sfide più importanti del nostro tempo e una priorità fondamentale per molte organizzazioni, tra cui la nostra. Siamo lieti di presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità, relativo all'anno 2025.

Questo documento rappresenta un resoconto delle nostre attività e delle nostre performance in materia di sostenibilità durante l'anno passato. Siamo consapevoli dell'importanza crescente che la sostenibilità riveste per le imprese e la società nel suo complesso. Per questo motivo, abbiamo dedicato notevoli sforzi nel promuovere procedure operative responsabili e nel mitigare l'impatto ambientale delle nostre operazioni. Il nostro Bilancio di Sostenibilità fornisce un quadro trasparente delle nostre azioni e dei nostri risultati. In ambito ambientale abbiamo scelto di passare a fonti più sostenibili per una percentuale significativa del nostro consumo energetico.

Abbiamo anche implementato il lavoro da remoto, portando a una riduzione dei nostri consumi energetici, alla riduzione degli spostamenti casa-lavoro e pertanto alla riduzione di emissioni CO_2, oltre a un maggiore Work-life balance per i lavoratori.

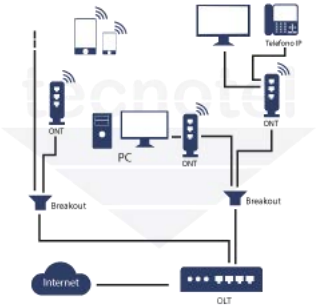
Siamo consapevoli che c'è ancora molto lavoro da fare e che ci sono sfide importanti da affrontare, ma siamo convinti che i nostri sforzi siano un passo nella giusta direzione.

Lettera di Apertura

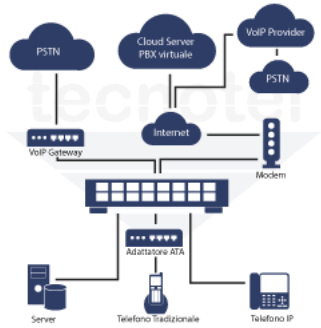
La società è stata fondata nel 1996 come Tecnotel Snc in seguito trasformata in Tecnotel srl.

Da trent’anni come System Integrator hanno trasformato il ruolo di Tecnotel da impresa artigiana in esperti di servizi legati alle Telecomunicazioni, all’informatica e alla Sicurezza.

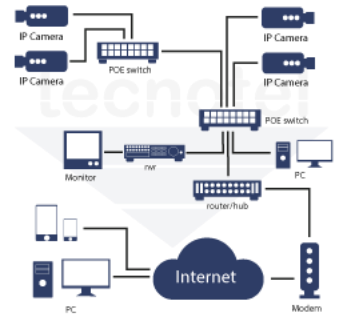
Tecnotel collabora con grandi, piccole e medie aziende pubbliche e private, che svolgono attività in diversi settori.



Informatica



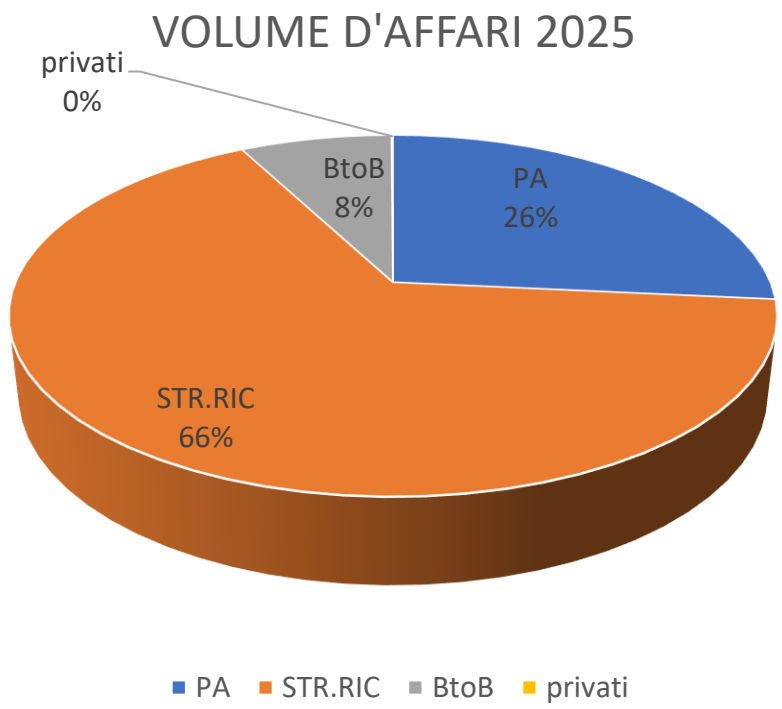
Telecomunicazione



Sicurezza

tecnotel

Volume d’affari 2025



I Clienti

Tecnotel considera il rapporto con i clienti come uno dei pilastri fondamentali per sostenere la propria strategia di crescita.

Tecnotel ha una base di clienti storica e solida instaurata e mantenuta grazie alla professionalità ed esperienza delle figure interne, la fiducia e il rispetto.

Sistemi di Sicurezza

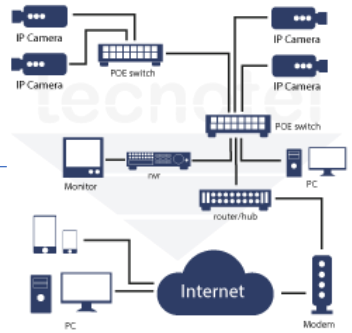
Tecnotel mette a disposizione un'ampia gamma di soluzioni che si adattano alle esigenze di ogni tipo di cliente e struttura personalizzando i sistemi di sicurezza e videosorveglianza

Videosorveglianza

La videosorveglianza è un evoluto sistema di sicurezza che si preoccupa di sorvegliare a distanza perimetri interni o esterni di uffici, aziende, edifici pubblici o privati, etc…

Controllo remoto di impianti

Il controllo remoto di impianti è un sistema che consente di monitorare, gestire e intervenire sugli impianti tecnici (elettrici, termici, fotovoltaici, ecc.) a distanza, tramite una connessione di rete (internet, rete dati, VPN o reti dedicate).



Sistemi antintrusione

I nostri consulenti sapranno rispondere a tutte le tue domande ed eliminare ogni tuo dubbio sulla scelta del miglior sistema per la tua azienda o attività

Sistema rilevazione fumi

Gli impianti di rivelazione incendi trovano largo impiego in ambienti industriali, complessi alberghieri, centri commerciali, strutture sanitarie, enti pubblici in generale con le aziende

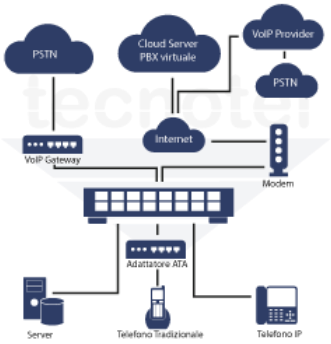
tecnotel

Telecomunicazioni

I sistemi di comunicazione tradizionali, IP o VoIP Tecnotel utilizzano la più recente tecnologia e per questo sono facili da adattare a tutte le esigenze anche di grandi strutture

Controllo remoto di impianti

Il controllo remoto di impianti è un sistema che consente di monitorare, gestire e intervenire sugli impianti tecnici (elettrici, termici, fotovoltaici, ecc.) a distanza, tramite una connessione di rete (internet, rete dati, VPN o reti dedicate).



Videocitofono

Nell'era della domotica e della tecnologia anche il videocitofono si è evoluto rispetto ai modelli tradizionali e le tipologie più moderne garantiscono un elevato grado di comfort e sicurezza.

Tele e VideoConferenza

La Videoconferenza o Teleconferenza permette riunioni tra più partecipanti "a distanza" e quindi con la praticità di evitare spostamenti e costi legati a viaggi e trasferte

Sistema di Telefonia Tradizionale e IP

La continua evoluzione dei sistemi di comunicazione permette oggi di offrire soluzioni facilmente integrabili con le infrastrutture di rete aziendali già esistenti

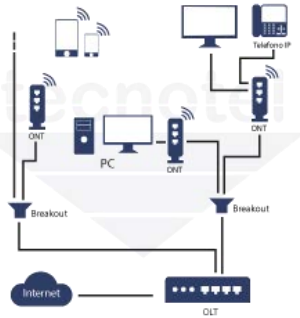
tecnotel

Informatica

Tecnotel è sempre attenta all'evoluzione informatica e alle sue applicazioni integrate, per questo è in grado di offrire sistemi (rame e fibra ottica, wireless) e reti (GPON e di trasmissione dati) per ogni necessità

Reti GPON

Tecnotel da tempo realizza sistemi di rete GPON per grandi strutture come hotel, resort e villaggi in tutta la Sardegna fornendo la stessa assistenza e l'implementazione di servizi come quelli di antintrusione, controllo accessi, videosorveglianza ecc



Reti trasmissione dati

Nella vita aziendale è ormai indispensabile l'utilizzo di reti di trasmissione dati, siano esse su rame, Wi-Fi o fibra ottica

Sistema cablaggio strutturato

Il cablaggio strutturato è una rete tecnologica che permette di trasportare segnali di varia natura, come fonia, dati e segnali video, attraverso cavi in rame, fibra ottica o in modalità wireless

tecnotel

Obiettivi 2026

Creazione di partnership per offrire servizi innovativi

Tecnotel si impegna ad offrire nel 2026 servizi innovativi seguendo procedure idonee al rispetto e tutela ambientale attraverso la collaborazione con professionisti

Sviluppo competenze in ambito di sostenibilità

Tecnotel si impegna nella crescita professionale dei propri dipendenti e per il 2026 si impegna a fornire ai propri dipendenti opportunità di formazione per acquisire competenze e conoscenze relative alla sostenibilità.

Digitalizzazione dei processi

Tecnotel è fermamente convinta che l'innovazione digitale sia un tema centrale per la propria crescita sostenibile e a tal fine continua ad impegnarsi nella ricerca e l'adozione di pratiche e azioni che permettano la collaborazione digitale e la dematerializzazione dei propri processi.

Parità di genere

Tecnotel si è impegnata nella adozione di politiche e pratiche inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni e si sta avviando verso il conseguimento della certificazione di parità di genere

tecnotel

Obiettivi 2026

Istruzione di Qualità Valorizzazione del Capitale Umano e Competenze Green

Tecnotel si impegna a garantire nel 2026 che tutti i lavoratori acquisiscano le competenze tecniche e comportamentali necessarie per promuovere attivamente lo sviluppo sostenibile all'interno dei processi aziendali implementando un programma di formazione continua e test di verifica sulla gestione dei rifiuti con cadenza semestrale.

Solidità Strutturale e Continuità del Valore

Tecnotel si impegna a garantire la continuità aziendale strumenti di monitoraggio del rischio per prevenire e garantire la stabilità finanziaria.

Prolungamento del Ciclo di Vita dei Beni e Responsabilità Ambientale. Ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti elettronici (RAEE) promuovendo il riuso virtuoso dei dispositivi non più idonei all'uso aziendale.

Per il 2026 Tecnotel rafforza il proprio impegno ambientale su due fronti: da un lato con l'avvio del calcolo della Carbon Footprint per mappare le emissioni e pianificare la decarbonizzazione, dall'altro con il relamping LED della sede aziendale per abbattere consumi ed emissioni di CO_2

tecnotel

I temi materiali di Tecnotel

Da un’analisi del contesto in cui opera Tecnotel e dalla valutazione degli impatti dell’azienda in ambito ESG sono emersi i seguenti temi materiali:

Governance

Generazione di valore economico

Qualità e soddisfazione del cliente
Dismissione trasparente cespiti

Sviluppo digitale monitoraggio

Sistema di controllo conformità normative

Sociale

Crescita professionale

Salute e sicurezza sul lavoro

Parità di genere

Ambientale

Riduzione dei consumi

Tutela della biodiversità

Calcolo Carbon Footprint

Riduzione dei rifiuti attraverso il reimpiego tecnologico.

Governance

Generazione di valore economico

Qualità e soddisfazione del cliente

Sviluppo digitale

Generazione di valore economico

Per Tecnotel è importante sottolineare come questo tipo di struttura societaria favorisca la vicinanza e la conoscenza diretta dell'organo dirigenziale. In questo modo è più facile coinvolgere gli stakeholder nei processi decisionali e mantenere un buon livello di comunicazione sia internamente che esternamente

Dall'esercizio 2014, in 10 anni di attività, tra cui il fermo della pandemia, si è verificato un incremento del valore economico generato pari al 198% rispetto all'esercizio 2023. Il valore economico risulta in aumento dovuto principalmente all'assunzione e formazione costante di nuove figure e all'aumento dei costi delle materie prime.

Qualità e soddisfazione del cliente

La governance di Tecnotel, fondata su principi condivisi che indirizzano le attività, si materializza nel proprio sistema di gestione integrato che configura una politica aziendale per la qualità che garantisce un comportamento etico all'interno della società e una crescita sostenibile nel tempo.

Le dichiarazioni contenute nella politica rappresentano inoltre il punto di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità ed è anche a questo scopo che viene comunicata e resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti, in modo tale che sia compresa e condivisa.

Aggiornare le competenze. La crescita delle proprie risorse umane è fondamentale per la crescita della società. Per questo motivo Tecnotel si impegna costantemente a rafforzare le competenze dei dipendenti puntando su programmi di formazione sempre aggiornati.

Crescita consolidata. Tecnotel si impegna a migliorare costantemente le proprie prestazioni e ampliare la rete di clienti

Sviluppo Digitale

La digitalizzazione dei processi di Tecnotel ha un ruolo determinante per lo sviluppo sostenibile dell'impresa e, grazie all'ausilio di tecnologie sempre all'avanguardia, Tecnotel **sta riducendo l'impatto ambientale** di numerose attività aziendali, quali il consumo di elettricità, gli spostamenti in automobile, la produzione di materiale cartaceo e di rifiuti, e molto altro. In merito al progetto **cartaZero**, dal 2024 Tecnotel ha praticamente azzerato i consumi di carta, rimanendo solo alcuni residui relativi a stampe obbligatorie, come i documenti accompagnatori della merce o i registri contabili.

Parallelamente, lo sviluppo digitale nella nostra azienda si manifesta anche nell'integrazione di strumenti per la gestione del personale, che ci permettono di digitalizzare la rilevazione delle presenze, gestire i rapporti di lavoro in modo strutturato e calcolare in modo accurato i costi effettivi e normativi del personale. Questo processo ha trasformato dati operativi in informazioni strategiche, migliorando la trasparenza, il controllo dei costi e la qualità delle decisioni in ambito risorse umane.

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 8

tecnotel

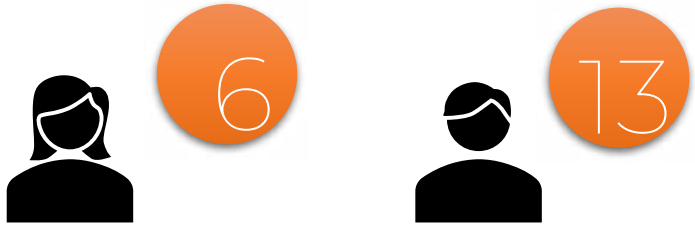
Sociale

Crescita professionale

Salute e sicurezza sul lavoro

Parità di genere

I numeri



30% dei dirigenti di Tecnotel nel 2025 sono donne.

	<30	30-50	>50
Uomini	3	6	4
Donne	0	5	1

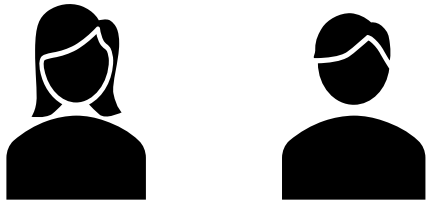
Congedo parentale	Uomini	Donne
Numero totale di dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale (sia opzionale che obbligatorio)	0	0

Turnover

Nell’anno 2025-2026 sono stati assunti 2 dipendenti a tempo indeterminato in aumento rispetto al 2024.

Parità di Genere

L'uguaglianza di genere è un diritto umano fondamentale e le aziende hanno il potere di contribuire positivamente alla società attraverso la loro cultura aziendale. Tecnotel è consapevole che promuovere la parità di genere è una responsabilità sociale e si impegna nell'adozione di pratiche per colmare i gap attualmente esistenti, nonché incorporare politiche relative alla parità di genere nel proprio DNA e produrre un cambiamento sostenibile e durevole nel tempo.



In linea con l'obiettivo 5 dell'Agenda 2030: "Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'autodeterminazione di tutte le donne e ragazze". Oggi la percentuale di donne nell'organizzazione rispetto alla totalità dell'organico è pari a 30%. Nel 2025 abbiamo intrapreso il percorso per la **Certificazione della Parità di Genere**, completando con successo la fase di pre-screening valutativo. L'analisi ha restituito un punteggio di **30 su 37**, confermando l'efficacia delle nostre politiche di inclusione

tecnotel

Crescita professionale

Nell’ottica dello sviluppo professionale dei propri dipendenti, Tecnotel si impegna a garantire una formazione continua per rafforzare costantemente le competenze delle singole figure.

La crescita e la valorizzazione dei dipendenti, considerando la diversità delle singole competenze, sono parte dei valori che formano la vision di Tecnotel nell’agire delle persone.

Crescita professionale

Nel 2025 Tecnotel ha proposto ai propri dipendenti un totale di ore medie di formazione di 16

- Base e specifica
- Formazione specifica
- Formazione specifica
- Milestone
- Strada
- Ciclo di Webinar rivolti alle PMI per affrontare al meglio le sfide della digitalizzazione e della sostenibilità aziendale
- Corso product management
- Corso spazi confinati
- Rentri
- Corso sicurezza informatica
- 42 skills
- Quadro normativo e procedurale ppp
- Rls
- Take Off

Salute e Sicurezza sul lavoro

La salute e sicurezza dei propri dipendenti è un valore fondamentale di Tecnotel. Il miglioramento costante delle condizioni di lavoro e lo sviluppo continuo delle competenze in ambito di salute e sicurezza sono i pilastri che garantiscono la sostenibilità di Tecnotel.

	2022	2023	2024	2025
N° di infortuni sul lavoro registrabili	1	0	1	0
N° di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0	0
N° di decessi risultanti da infortuni sul lavoro	0	0	0	0

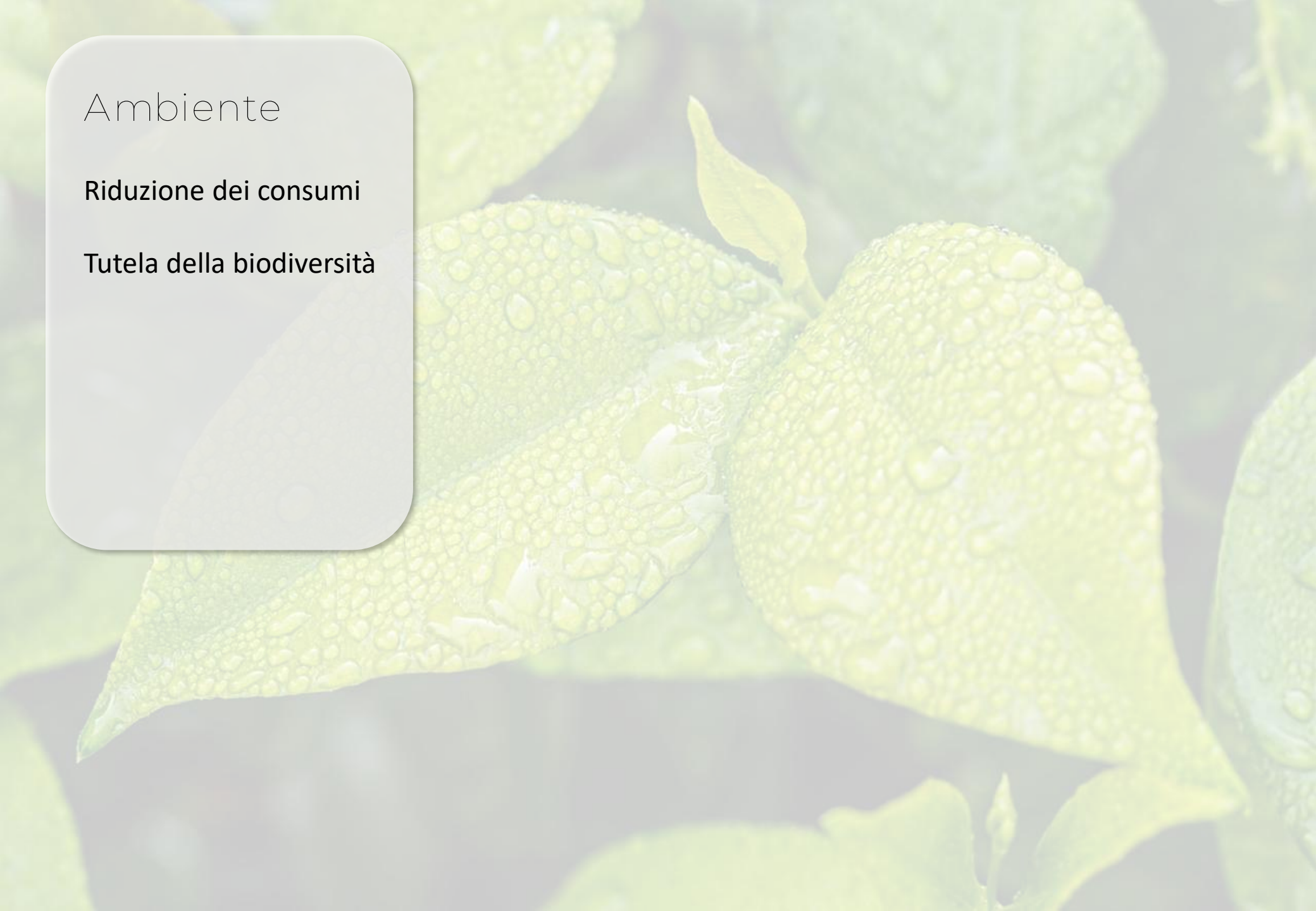
SERVIZIO: CONFORMITA' LEGISLATIVA SICUREZZA

In Tecnotel continuiamo a supportare le imprese nell'adozione di un sistema di gestione, attraverso l'adesione allo standard riconosciuto a livello internazionale **UNI EN ISO 45001:2018**, che permette di trasformare un allineamento normativo in una grande opportunità di crescita per l'azienda. A dimostrazione dell'attenzione verso la compliance normativa, il servizio offerto da Tecnotel include visite periodiche nelle aziende, la gestione dello scadenziario annuale e un aggiornamento sistematico sulle normative in vigore per la sicurezza sul lavoro.

Ambiente

Riduzione dei consumi

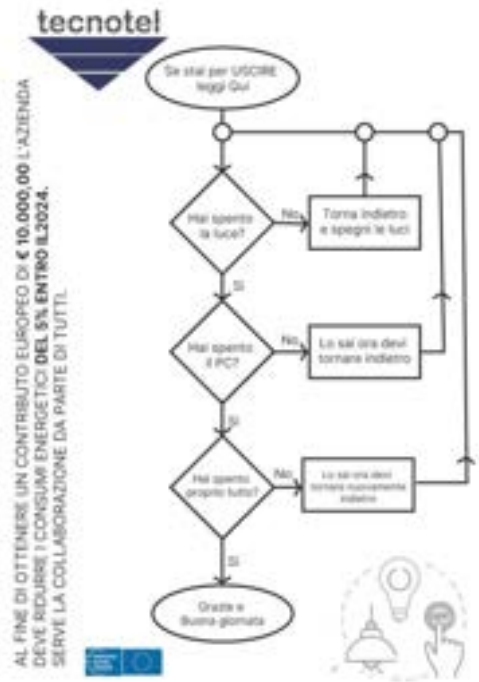
Tutela della biodiversità



I Consumi di Tecnotel

I consumi energetici di Tecnotel sono costantemente monitorati al fine di individuare strategie di efficientamento e ridurre, per quanto possibile, i propri impatti.

I consumi energetici di Tecnotel considerati in questo documento sono relativi al consumo di energia elettrica, e termica.



Nel corso del 2024 Tecnotel è stata beneficiaria di un contributo pari a € 10.000,00 che ha utilizzato per la sostituzione di Infissi a isolamento termico acustico e ridotto consumo energetico negli uffici, consentendo un risparmio nei consumi per la climatizzazione degli ambienti

enterprise europe network

tecnotel

Attività di cantiere — Mezzi, manutenzione e impianti

Parte 1 di 4

01

ATTIVITÀ AZIENDALE **Spostamenti verso cantiere e/o da cantiere Impiego di automezzi (furgoni e autovetture alimentati a carburante)**
ASPETTO AMBIENTALE **Emissioni fumi e polveri dai tubi di scarico degli automezzi**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera con ossidi di carbonio, ossidi di zolfo, azoto e polveri di combustione*

TIPO **D** | P **2** | C **3**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **2**

02

ATTIVITÀ AZIENDALE **Spostamenti verso cantiere e/o da cantiere Impiego di automezzi (furgoni e autovetture elettriche)**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo energia**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **D** | P **1** | C **1**

R.A **1** | OPPORTUNITÀ **2**

03

ATTIVITÀ AZIENDALE **Manutenzione degli automezzi (furgoni e autovetture)**
ASPETTO AMBIENTALE **Percolazione olii e combustibili dai macchinari aziendali**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento falde, scarichi e/o contaminazione suolo*

TIPO **IN** | P **3** | C **1**

R.A **3** | OPPORTUNITÀ **2**

Attività di cantiere — Mezzi, manutenzione e impianti

Parte 2 di 4

04

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività di approvvigionamento combustibili degli automezzi**
ASPETTO AMBIENTALE **Percolazione e sversamenti di carburante**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento falde, scarichi e/o contaminazione suolo*

TIPO **D** | P **2** | C **1**

R.A **2** | OPPORTUNITÀ **2**

05

ATTIVITÀ AZIENDALE **Accantieramento e Smobilizzo cantiere**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione di rifiuti speciali non pericolosi**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento e contaminazione del suolo*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **3**

06

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione di rifiuti speciali non pericolosi**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento e contaminazione del suolo*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **3**

Attività di cantiere — Mezzi, manutenzione e impianti

Parte 3 di 4

07

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione di rifiuti di cui deve essere determinata la classificazione (miscele bituminose)**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento e contaminazione del suolo*

TIPO D	P 3	C 2
R.A 6	OPPORTUNITÀ 3	

08

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo energia**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO D	P 3	C 2
R.A 6	OPPORTUNITÀ 3	

Attività di cantiere — Mezzi, manutenzione e impianti

Parte 4 di 4

09

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici**
ASPETTO AMBIENTALE **Emissione rumore da parte delle macchine e attrezzature**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento acustico*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **2**

10

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici**
ASPETTO AMBIENTALE **Utilizzo di sostanze come oli lubrificanti e alcool**
IMPATTO AMBIENTALE *Pericolo Incendio*

TIPO **D** | P **2** | C **4**

R.A **8** | OPPORTUNITÀ **1**

Attività di cantiere — Piccole lavorazioni edili

01

ATTIVITÀ AZIENDALE **Realizzazione di piccole lavorazioni edili**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione polveri**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera*

TIPO **IN** | P **3** | C **1**

R.A **3** | OPPORTUNITÀ **3**

02

ATTIVITÀ AZIENDALE **Realizzazione di piccole lavorazioni edili**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione di rifiuti (miscugli di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche)**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento e contaminazione del suolo*

TIPO **IN** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **3**

Attività di ufficio

Parte 1 di 3

01

ATTIVITÀ AZIENDALE **Spostamenti verso ufficio e/o da ufficio. Impiego di automezzi (furgoni e autovetture alimentati a carburante)**
ASPETTO AMBIENTALE **Emissioni fumi e polveri dai tubi di scarico degli automezzi**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera con ossidi di carbonio, ossidi di zolfo, azoto e polveri di combustione*

TIPO **D** | P **3** | C **1**

R.A **3** | OPPORTUNITÀ **2**

02

ATTIVITÀ AZIENDALE **Spostamenti verso ufficio/cantiere e/o da ufficio/cantiere Impiego di automezzi (furgoni e autovetture elettriche)**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo energia elettrica**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **D** | P **1** | C **1**

R.A **1** | OPPORTUNITÀ **3**

03

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività svolte presso ufficio: Progettazione Preparazione gare, preventivi e contratti**
ASPETTO AMBIENTALE **Produzione di rifiuti speciali ascrivibili a macchinari e attrezzature da dismettere, toner e cartucce esauste, rifiuti solidi urbani, carta**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento e contaminazione del suolo*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **3**

Attività di ufficio

Parte 2 di 3

04

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività svolte presso ufficio: Progettazione Preparazione gare, preventivi e contratti**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo energia elettrica**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6** | OPPORTUNITÀ **2**

05

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività svolte presso ufficio: Progettazione Preparazione gare, preventivi e contratti**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo carta e inchiostro (toner e cartucce)**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **D** | P **2** | C **2**

R.A **4** | OPPORTUNITÀ **1**

Attività di ufficio

Parte 3 di 3

06

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività igenico- sanitarie presso le sedi aziendali**
ASPETTO AMBIENTALE **Immissione reflui da idrosanitari nelle reti fognarie**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento falde e scarichi con versamento di tensioattivi nelle reti fognarie*

TIPO **D** | P **3** | C **2**

R.A **6**

OPPORTUNITÀ **1**

07

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività igenico- sanitarie presso le sedi aziendali**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo Acqua per uso igenico-sanitario**
IMPATTO AMBIENTALE *Depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **D** | P **2** | C **2**

R.A **4**

OPPORTUNITÀ **1**

Pulizia sedi, lavaggio automezzi e installazioni presso i Clienti

Parte 1 di 2

01

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività di pulizia delle sedi aziendali**
ASPETTO AMBIENTALE **Immissione acque di lavaggio inquinanti nelle reti fognarie**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento falde, scarichi con elementi inquinanti tipo solventi e diluenti*

TIPO **IN** | P **3** | C **2**

R.A **6**

OPPORTUNITÀ **1**

02

ATTIVITÀ AZIENDALE **Attività di pulizia delle sedi aziendali**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo Acqua**
IMPATTO AMBIENTALE *Depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **IN** | P **3** | C **2**

R.A **6**

OPPORTUNITÀ **1**

Pulizia sedi, lavaggio automezzi e installazioni presso i Clienti

Parte 2 di 2

03

ATTIVITÀ AZIENDALE **Operazioni di lavaggio degli automezzi**
ASPETTO AMBIENTALE **Immissione acque di lavaggio inquinanti nelle reti fognarie**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento falde, scarichi con elementi inquinanti tipo solventi e diluenti*

TIPO **IN** | P **3** | C **2**

R.A **6**

OPPORTUNITÀ **1**

04

ATTIVITÀ AZIENDALE **Installazione di apparecchiature elettriche a basso consumo presso i Clienti**
ASPETTO AMBIENTALE **Consumo energia elettrica**
IMPATTO AMBIENTALE *Inquinamento in atmosfera e depauperamento delle risorse naturali*

TIPO **IN** | P **3** | C **2**

R.A **6**

OPPORTUNITÀ **1**

Legenda — Significato dei valori di Opportunità

VALORE
1

L’aspetto in esame è correlato ad una bassa opportunità per l’organizzazione. L’opportunità assume tale valore quando l’organizzazione con la propria attività risponde solo ad uno dei tre criteri sopradefiniti.

VALORE
2

L’aspetto in esame è correlato ad una media opportunità per l’organizzazione. L’opportunità assume tale valore quando l’organizzazione con la propria attività risponde a due dei tre criteri sopradefiniti.

VALORE
3

L’aspetto in esame è correlato ad una alta opportunità per l’organizzazione. L’opportunità assume tale valore quando l’organizzazione con la propria attività risponde a tutti e tre i criteri sopradefiniti.

Rifiuti

Tecnotel si impegna costantemente nella corretta gestione dei propri rifiuti al fine della loro riduzione e dell'adozione di pratiche di recupero, ove possibile.

Per tutte le tipologie di rifiuto sono attuate le misure e procedure previste per legge per la tutela dell'ambiente e la sicurezza dei lavoratori.

I dati relativi ai rifiuti fanno riferimento ai rifiuti prodotti dal laboratorio di analisi

Dal 2024 Tecnotel si è impegnata a efficientare il consumo dei Carburanti attraverso l'uso di mezzi elettrici, un'autovettura elettrica è stata trasferita nella sede di Arzachena in quanto si è riscontrato un maggiore beneficio nella riduzione dei consumi nei tratti brevi ma di intenso traffico specie nel periodo estivo

tecnotel

Ufficio Plastic-Free & Tutela delle Risorse Idriche

Nel 2025 Tecnotel ha implementato l'eliminazione del consumo di acqua in bottiglie di plastica monouso attraverso l'installazione di sistemi professionali di microfiltrazione e purificazione collegati direttamente alla rete idrica aziendale, trasformando così l'approvvigionamento idrico in un servizio continuo, sicuro e a impatto zero.

Finalità e Benefici

Sostenibilità Ambientale: Riduzione della produzione di rifiuti plastici e abbattimento delle emissioni di CO_2 legate al trasporto, allo stoccaggio e alla logistica delle casse d'acqua.

Promozione della Salute: Incentivare l'idratazione costante del personale offrendo acqua di alta qualità, fresca e batteriologicamente pura.

Efficienza Logistica: Ottimizzazione degli spazi aziendali precedentemente destinati allo stoccaggio delle casse d'acqua e semplificazione della gestione dei rifiuti**.**

Conformità e Sicurezza: Garanzia di un prodotto controllato alla fonte, eliminando i rischi di degradazione della plastica dovuti a cattiva conservazione o esposizione a fonti di calore.

Cultura della Sostenibilità: Sensibilizzazione dei collaboratori verso l'uso responsabile e consapevole delle risorse idriche.

Piano di Controllo Operativo

Parte 1 di 5

01

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

MANUTENZIONE DELLE POMPE DI CALORE

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

VERIFICARE CHE LA MANUTENZIONE ORDINARIA AVVENGA OGNI ANNO

RESP. **RESP. MANUTENZIONE**

FREQUENZA **ANNUALE**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

SCHEDA MANUTENZIONE CONDIZIONATORI

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

PROSPETTO GENERALE DEGLI IMPATTI

02

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

MANUTENZIONE ESTINTORI

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

- ACCERTARSI CHE LE OPERAZIONI DI MANUTENZIONE AFFIDATA A DITTA ESTERNA SPECIALIZZATA SIANO ESEGUITE OGNI:
- - OGNI SEI MESI (CONTROLLO)
- - 3 ANNI PER ESTINTORI A POLVERE (REVISIONE)
- - 5 ANNI PER ESTINTORI A CO2 (REVISIONE)
- - 10 ANNI PER ESTINTORI A CO2 (COLLAUDO)
- - 12 ANNI PER ESTINTORI A POLVERE (COLLAUDO)

RESP. **RESPONSABILE MANUTENZIONE**

FREQUENZA **SEMESTRALE PER IL CONTROLLO**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- SCHEDA MANUTENZIONE
- ETICHETTA POSTA SUGLI ESTINTORI

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

NORME UNI DI RIFERIMENTO

Piano di Controllo Operativo

Parte 2 di 5

03

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

AUTORIZZAZIONI DEI FORNITORI SELEZIONATI PER IL RITIRO E LO SMALTIMENTO DEI RIFIUTI PRODOTTI

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

SORVEGLIARE LA SCADENZA DELLE AUTORIZZAZIONI

RESP. **RACQ**

FREQUENZA **ANNUALE**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- SCHEDA DI VALUTAZIONE FORNITORE
- REGISTRO AUTORIZZAZIONI

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

- REGISTRO DELLE AUTORIZZAZIONI
- SCHEDA VALUTAZIONE FORNITORE

04

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

- **AUTORIZZAZIONI DEI FORNITORI CUI SONO STATE SUBBAPPALTATE LAVORAZIONI**
- **CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI DA PARTE DEL FORNITORE CUI SONO STATE SUBBAPPALTATE LAVORAZIONI (PICCOLE OPERE EDILI)**

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

- SORVEGLIARE CHE I FORNITORI AFFIDATARI SIANO AUTORIZZATI
- SORVEGLIARE CHE VENGA CONSEGNATA IN UFFICIO COPIA DEL FORMULARIO RIFIUTI

RESP. **RACQ**

FREQUENZA **PER OGNI LAVORAZIONE AFFIDATA ALL'ESTERNO**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- SCHEDA DI VALUTAZIONE FORNITORE
- REGISTRO AUTORIZZAZIONI

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

- FORMULARIO DEL FORNITORE
- REGISTRO AUTORIZZAZIONI

Piano di Controllo Operativo

Parte 3 di 5

05

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CORRETTA FORMULAZIONE DEL CONTRATTO CON IL FORNITORE CUI SONO STATE SUBBAPPALTATE LAVORAZIONI

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

VERIFICARE CHE NEL CONTRATTO SIANO SPECIFICATE RESPONSABILITA' E ONERI DI GESTIONE DEI RIFIUTI A CARICO DEL FORNITORE

RESP. **DAF**

FREQUENZA **PER OGNI CONTRATTO**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

CONTRATTO

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

PROSPETTO GENERALE DEGLI IMPATTI

06

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

- - CONTROLLARE LA CORRETTA COMPILAZIONE DEL FORMULARIO E DEL REGISTRO DI CARICO E SCARICO
- - VERIFICARE LA TARGA DEL MEZZO AUTORIZZATO AL RITIRO
- - VERIFICARE CHE, ENTRO 90 GIORNI DAL RITIRO DEL RIFIUTO, VENGA RESTITUITA LA 4° COPIA DEL FORMULARIO

RESP. **RACQ**

FREQUENZA **AD OGNI OPERAZIONE DI RITIRO DEL RIFIUTO DA PARTE DEL FORNITORE AUTORIZZATO**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- REGISTRO DI CARICO E SCARICO
- FORMULARIO

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

ISTRUZIONE SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI

07

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

STOCCAGGIO DEI RIFIUTI NEI DEPOSITI TEMPORANEI PRESSO IL SITO DI PRODUZIONE

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

- - CONTROLLARE CHE I RIFIUTI PRODOTTI IN CANTIERE SIANO CORRETTAMENTE ALLOCATI NEI DEPOSITI TEMPORANEI CREATI IN CANTIERE, IDENTIFICATI CON IL RELATIVO CODICE CER E TIPOLOGIA DEL RIFIUTO
- - SORVEGLIARE CHE NEI DEPOSITI TEMPORANEI NON VENGA SUPERATA LA SOGLIA DEI 30 MC PER I RIFIUTI NON PERICOLOSI
- - SORVEGLIARE CHE NEI DEPOSITI TEMPORANEI NON VENGA SUPERATA LA SOGLIA DEI 10 MC PER I RIFIUTI PERICOLOSI

RESP. **R. ACQUISTI (UFFICI) / RESPONSABILE TECNICO (CANTIERI)**

FREQUENZA **AD OGNI OPERAZIONE DI ALLOCAZIONE DEI RIFIUTI NEI DEPOSITI TEMPORANEI**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

VERBALE NON CONFORMITA'

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

- ISTRUZIONE “GESTIONE DEI RIFIUTI”
- ISTRUZIONE “ACCANTIERAMENTO”

Piano di Controllo Operativo

Parte 4 di 5

08

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CONSUMO DERIVATI DEL PETROLIO (COMBUSTIBILE E LUBRIFICANTI)

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

MONITORAGGIO DEI CONSUMI CARBURANTE

RESP. **R. ACQUISTI**

FREQUENZA **MENSILE**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

CONTROLLO CONSUMI

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

FATTURA

09

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

- SORVEGLIANZA SUI COMPORTAMENTI DEGLI ADDETTI CHE OPERANO NEGLI UFFICI
- MONITORAGGIO DEI CONSUMI

RESP. **DAF**

FREQUENZA **SETTIMANALE / ANNUALE**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- LETTERA DI RICHIAMO
- (IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME)

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

ISTRUZIONE “RISPARMIO ENERGIA ELETTRICA”

10

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

CONTROLLARE LA CARICA BATTERIA DI AUTO E FURGONI ELETTRICI

RESP. **RESPONSABILE MANUTENZIONE**

FREQUENZA **AD OGNI RICARICA**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

SCHEDA MANUTENZIONE

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

PROSPETTO GENERALE DEGLI IMPATTI

Piano di Controllo Operativo

Parte 5 di 5

11

CARATTERISTICA DA CONTROLLARE

CONSUMO DI ACQUA

DESCRIZIONE DEL CONTROLLO

MONITORAGGIO DEI CONSUMI

RESP. **DAF**

FREQUENZA **ANNUALE**

REGISTRAZIONE CONTROLLO

- LETTERA DI RICHIAMO
- (IN CASO DI COMPORTAMENTO NON CONFORME)

DOCUMENTO DI RIFERIMENTO

PROSPETTO GENERALE DEGLI IMPATTI

Impatto Sociale & Mobilità Sostenibile (PMG)

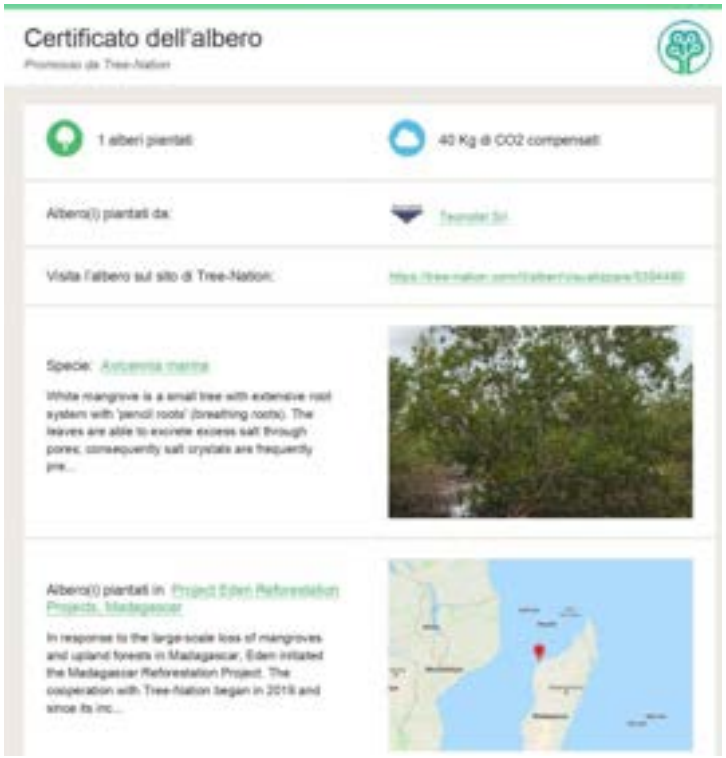
Nel 2025 Tecnotel ha stretto una nuova partnership come *Ambasciatori* per finanziare l'acquisto di un mezzo destinato al **trasporto gratuito** e all'accompagnamento di persone sole o con ridotta mobilità. L'iniziativa nasce per promuovere una cultura inclusiva e sostenibile, garantendo pari opportunità e diritto alla mobilità a chi vive in condizioni di fragilità.

PMG®
Società Benefit per l'Impatto Positivo

tecnotel

Tutela ambientale

Nel 2023 Tecnotel ha deciso di sostenere l'ambiente da prima, piantando un Albero, attraverso la campagna Tree-Nation, per pareggiare l'emissione della C02 prodotta dal proprio sito web



Tutela della Biodiversità

Nel 2025 Tecnotel ha deciso di sostenere l'ambiente finanziando e adottando un alveare aziendale